



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Elke klacht betreffende de leveringen aangestipt op onze facturen moet ingediend worden per aangetekend schrijven per post, binnen de 8 dagen na de datum van de factuur. Zo niet worden de facturen aanzien als aanvaard zonder voorbehoud.
2. De geleverde goederen blijven eigendom van Monsieur Glasdesign BVBA en STM design BVBA zolang de factuur niet volledig wordt voldaan. Het risico daarentegen gaat over op de klant vanaf levering. De klant zorgt voor plaatsingsmogelijkheid op de werf, deze dient toegankelijk te zijn voor levering en/of plaatsing.
3. De plaatsingstermijn of data worden enkel ten titel van inlichting vermeld. Overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of een andere afspraak.
4. Wij proberen steeds een offerte op te maken op basis van een schets, foto's, uitleg en details die de klant ons verschaft. Indien de klant toch een bezoek ter plaatse wenst alvorens akkoord te geven of dit ons aangewezen lijkt om een correcte prijsofferte op te maken, wordt de opmeting t.w.v. €50-€150 exclusief btw bij deze opmeting voldaan. Dit bedrag wordt bij bestelling in mindering gebracht met de berekende prijsofferte.
5. Al onze offertes worden opgemaakt onder voorbehoud en constatacie ter plaatse. Alle niet vermelde materialen, bewerkingen en werkzaamheden zijn exclusief de offerteprijs. Ter plaatse wordt nagegaan of het gebouw voldoet aan de condities van de standaard plaatsingskost die reeds berekend werd in de offerte. Indien deze niet overeenkomt met onze eisen, kunnen er extra plaatsingskosten aangerekend worden. Bij nood aan een (verhuis)lift, is het de verantwoordelijkheid van de klant om deze op de dag van plaatsing te regelen en deze bijkomende kost neemt de klant voor zijn rekening. De offerte is bovendien enkel geldig na ondertekening van de offerte en na een betaling van 50% van het factuurbedrag. Dit bedrag zal als voorschot gelden. Het saldo zal contant betaalbaar zijn bij plaatsing. Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden is Monsieur Glasdesign bvba en STM design bvba gerechtigd om zonder enige ingebrekestelling de levering of plaatsing te staken.
6. Afhalingen en leveringen worden contant betaald.
7. Onze prijzen worden bij offertes exclusief BTW vermeld, tenzij anders aangegeven. Het btw-bedrag: 6% voor renovaties bij woningen ouder dan 10 jaar en 21% bij nieuwbouw.
8. Onze prijzen op de offertes zijn steeds voor normale productie en plaatsing. Daarom is het mogelijk dat glaswerken in verschillende delen gemaakt en gemonteerd worden (vb. balustrades en glazen wanden). Voor bestelling glas in overmaten is de meerprijs steeds op aanvraag en in overleg met ons.
9. Onze offertes zijn slechts geldig tot 30 dagen na datum van de offerte. De prijs van een ondertekende offerte kan herzien worden na 1 jaar.
10. De klant moet zichtbare gebreken schriftelijk bevestigen binnen de 48 uur na levering of plaatsing. Onze aansprakelijkheid is in dit kader enkel beperkt tot het verwisselen of aanpassen van materialen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na het ontdekken ervan of minstens binnen een termijn van 14 dagen na plaatsing schriftelijk bevestigd worden.
11. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde bevoegd en zal het Belgisch recht worden toegepast.
12. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag zal vanaf de factuurdatum, van rechtswege en zonder dat hiertoe een aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest van 9 % per jaar verschuldigd zijn t.e.m. de volgende afbetaling van het factuurbedrag. Bovendien zal in hetzelfde geval ten titel van schadevergoeding een bedrag verschuldigd zijn van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 75 en dit zonder ingebrekestelling. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.
13. In geval de klant de bestelling weigert, het contract vernietigt of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de klant, dient hij een schadevergoeding te betalen van 50% op het totaalbedrag. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd de rechten van Monsieur Glasdesign bvba en STM design bvba op alle schadevergoedingen en intresten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven door Monsieur Glasdesign bvba of STM design bvba zal hiervoor volstaan.
14. De klant heeft nooit het recht om aanhoudingen voor waarborg of om een andere reden te doen of om tot compensatie over te gaan.
15. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Toute plainte concernant les livraisons indiquées sur nos factures doit être soumise par lettre recommandée par courrier dans les 8 jours suivant la date de la facture. Sinon, les factures seront réputées acceptées sans réserve.
2. Monsieur Glasdesign BVBA et STM design BVBA se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement complète. Le risque est cédé au client au moment de la livraison, n'importe si le paiement a eu lieu. Le client assure la possibilité pour faire la pose au chantier, ce chantier doit être accessible pour la livraison et le placement.
3. Nos délais de livraison et placement sont purement indicatifs. Un dépassement de ce délai ne peut en aucun cas être invoqué par le client pour la dissolution du contrat, la réclamation d'indemnités ou autre arrangement.
4. Nous essayons toujours de faire une offre basée sur un croquis, des photos, des explications et des détails que le client nous fournit. Si le client souhaite néanmoins visiter le site avant de convenir si cela nous semble approprié de faire un devis correct, la mesure de 50€- 150€ hors TVA sera payée pour cette mesure. Ce montant est déduit de l'offre de prix calculée lors de la commande.
5. Toutes nos offres sont soumises aux mesures et à une évaluation sur place. Tous les matériaux, façonnages et travaux non mentionnées, sont exclusifs du prix d'offre. Une vérification sur place est faite que le bâtiment est conforme aux coûts de placement standard déjà calculés dans l'offre. Si cela ne correspond pas à nos exigences, des frais de placement supplémentaires peuvent être facturés. En cas nous avons besoin d'un ascenseur (immeubles,...), le client est responsable d'organiser un ascenseur de déménagement le jour du placement et ce coût supplémentaire est pris par le client. L'offre et l'ordre n'est valable qu'après signature et paiement de 50% du montant. Ce paiement s'appliquera comme acompte. La solde est à payer au comptant chez placement. En cas de non-respect des conditions de paiement, Monsieur Glasdesign bvba et STM design bvba a le droit de mettre fin à la livraison ou au placement sans préavis.
6. Collections et livraisons sont à payer au comptant.
7. Nos prix sont indiqués hors TVA sauf indication contraire. Le montant de la TVA: 6% pour les rénovations pour les maisons de plus de 10 ans et 21% pour les nouveaux bâtiments.
8. Nos prix sur les offres sont toujours pour une production et un placement normaux. C'est pourquoi il est possible que la verrerie puisse être fabriquée et assemblée en différentes parties (par exemple balustrades et parois en verre). Pour commander du verre surdimensionné, le prix supplémentaire est toujours sur demande et en consultation avec nous.
9. Nos offres ne sont valables que 30 jours après la date du devis. Le prix d'une offre signée peut être révisé après 1 an.
10. Le client doit confirmer les défauts visibles par écrit dans les 48 heures suivant la livraison ou le placement. Notre responsabilité dans ce contexte se limite à l'échange ou à la modification des matériaux, à l'exclusion de tous les coûts ou dommages. Les défauts cachés doivent être confirmés par écrit immédiatement après leur découverte ou au moins dans les 14 jours suivant le placement.
11. En cas de litige, la Justice de Paix de Oudenaarde ainsi que les Tribunaux de Gand (tribunal de première instance et tribunal de commerce) sont seul compétents et la loi Belge sera appliqué.
12. En cas de non-paiement à la date d'échéance, le client est redevable de plein droit et sans remise en demeure préalable d'un intérêt de 9% sur base annuelle. De plus, en cas de non-paiement dans le mois de suivant la date d'échéance, une indemnité de 15% sur le montant total est redevable, avec un minimum de € 75, ceci sans mise en demeure préalable. En cas de paiement partiel, l'indemnité intégrale est redevable.
13. Au cas où le client refuse la commande, annule le contrat au si le contrat ne peut pas être exécuté à cause du client, celui-ci est tenu de payer une indemnité de 50% sur le montant total. Si le client omet d'exécuter ses engagements, la vente peut être résiliée sans préavis, sans préjudice des droits de Monsieur Glasdesign bvba et STM design bvba sur tous les indemnités et intérêts. L'expression de la volonté par Monsieur Glasdesign bvba ou STM design bvba pour cela suffira.
14. Le client n'a jamais le droit d'imputer des retenues en cautionnement ou pour d'autres raisons, ni de passer à la compensation.
15. La nullité, l'impraticabilité ou la force exécutoire d'une ou de plusieurs dispositions des présentes conditions générales n'affectent pas la validité, la faisabilité ou la force exécutoire des autres dispositions.



GENERAL SALES CONDITIONS

1. Any complaint regarding the deliveries indicated on our invoices must be submitted by registered letter by post, within 8 days from the date of the invoice. If not, the invoices will be considered as accepted without reservation.
2. The delivered goods remain the property of Monsieur Glasdesign BVBA and STM design BVBA as long as the invoice is not paid in full. The risk, on the other hand, is transferred to the customer from delivery. The customer provides placement options on site, which must be accessible for delivery and / or placement.
3. The period of placement or dates are only mentioned by way of information. Exceeding it cannot give rise to dissolution of the agreement, compensation or another agreement.
4. We always try to make a price offer based on a sketch, photos, explanations and details that the customer provides us. If the customer nevertheless wishes to visit the site before agreeing whether this seems appropriate to us to prepare a correct price offer, the measurement worth € 50- € 150 excluding VAT will be paid for this measurement. This amount will be deducted from the calculated price quotation when ordering.
5. All our price offers are submissive to the measures and on-site evaluation. All materials, operations and activities not mentioned are exclusive of the price offer. It is checked on site whether the building meets the conditions of the standard installation cost that has already been calculated in the amount. If this does not match our requirements, additional placement costs may be charged. In case of a need for a (moving) lift, it is the responsibility of the customer to arrange this on the day of installation and this additional cost is borne by the customer. Moreover, the price offer is only valid after signing the offer and after payment of 50% of the invoice amount. This amount will serve as an advance. It will be payable in cash upon placement. In case of non-compliance with the payment conditions, Monsieur Glasdesign BVBA and STM Design BVBA are entitled to discontinue the delivery or installation without any notice of default.
6. Collections and deliveries are paid in cash.
7. Our prices are stated in the offers exclusive of VAT, unless stated otherwise. The VAT amount: 6% for renovations in homes older than 10 years and 21% for new builds.
8. Our prices on the offers are always for normal production and installation. That is why it is possible that glass works are made and assembled in different parts (e.g. balustrades and glass walls). For ordering glass in oversize's, the additional price is always on request and in consultation with us.
9. Our offers are only valid until 30 days after the date of the offer. The price of a signed offer can be revised after 1 year.
10. The customer must confirm visible defects in writing within 48 hours after delivery or installation. Our liability in this context is only limited to the exchange or modification of materials, to the exclusion of all costs or damages. Hidden defects must be confirmed in writing immediately after discovery or at least within 14 days after installation.
11. In the event of a dispute, the courts of the judicial district of Ghent, Oudenaarde division, are competent and Belgian law will be applied.
12. In the absence of payment on the due date, a delay interest of 9% per year will be due from the invoice date, by operation of law and without a reminder or notice of default being required, up to and including the next payment of the invoice amount. In addition, in the same case, an amount of 15% of the invoice amount with a minimum of € 75 will be due by way of compensation, without notice of default. In case of partial payment, the full compensation remains due.
13. In case the customer refuses the order, cancels the contract or cannot be executed at the fault of the customer, he must pay a compensation of 50% of the total amount. If the customer fails to perform his obligations, the sale may be dissolved by operation of law and without notice, without prejudice to the rights of Monsieur Glasdesign BVBA and STM Design BVBA to all damages and interests. The declaration of will to this end written by a registered letter by Monsieur Glasdesign BVBA or STM Design BVBA will suffice for this.
14. The customer never has the right to make a hold for warranty or for any other reason or to proceed to compensation.
15. The nullity, unenforceability or unenforceability of one or more provisions of these general terms and conditions does not affect the validity, enforceability or enforceability of the other provisions.